Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

A Virágposta Budapest, a viragpostabudapest.hu címen található webshop, weboldal látogatói, felhasználói részére.

Bevezetés

A Virágposta Budapest (Lizadekot Bt.), mint szolgáltató / adatkezelő (a továbbiakban úgy is, mint „mi” v. Virágposta) a weboldal működtetése során a látogatók, felhasználók adatait kezeli abból a célból, hogy részükre megfelelő szolgáltatást, örömteli virágküldést biztosíthasson.

A Virágposta Virágszolgálat 2000. óta több, mint 75.000 internetes és telefonos virágküldés megrendelést teljesített sikeresen. Vagyis már jóval GDPR törvény bevezetése előtt is dolgoztunk, és mindig maximális diszkrécióval kezeltük/kezeljük a ránk bízott adatokat, hiszen ez a virágküldés egyik legsarkalatosabb pontja.

Virágküldő szolgáltatóként a jövőben is teljes mértékben szeretnénk megfelelni a személyes adatok kezelésére vonatkozó jogszabályi előírásoknak, így az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletében foglaltaknak.

Ez az adatkezelési tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, A természetes személyek személyes adatai védelméről és az adatok szabad áramlásáról című rendelete alapján készült, figyelemmel a 2011. évi CXII. törvény tartalmára, amely az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szól.

Az adatkezelő adatai

Szolgáltató, adatkezelő megnevezése

Név / cégnév:	Lizadekor Bt.
Székhely:	1118 Budapest, Budaörsi út 5.
Adószám:	28254061-2-43
Nyilvántartási szám (NAIH):	NAIH-125577/2017
Weboldal megnevezése, címe:	https://viragpostabudapest.hu/
Az adatkezelési tájékoztató elérhetősége:	https://viragpostabudapest.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy

Az adatkezelő elérhetőségei

Cégnév:	Lizadekor Bt.
Székhely:	1118 Budapest, Budaörsi út 5.
Levelezési cím:	1118 Budapest, Budaörsi út 5.
E-mail:	info[kukac]viragposta.hu
Telefon:	+36/1/375-8154

Fogalommeghatározások

- a **GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió *Adatvédelmi Rendelete;*
- **adatkezelés**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- **adatfeldolgozó**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- **személyes adat**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre (érintett) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- **adatkezelő**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- **érintett**: az a természetes személy, akinek az adatait az adatkezelő kezeli (alapvetően a virágküldés esetében két fél, a virágküldést megrendelő, és a virágküldés címzettje is érintett)
- **az érintett hozzájárulása**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett hozzájáruló nyilatkozat vagy a hozzájárulást félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- **adatvédelmi incidens**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.
- **címzett 1**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- **címzett 2**: A Virágküldés esetében az a személy akinek a virágküldés megrendelője a virágot, ajándékot küldi.
- **harmadik fél**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak.

A Virágposta adatkezelési irányelvei

Az adatkezelő kijelenti, hogy az adatkezelési tájékoztatóban foglaltak szerint végzi a személyes adatok kezelését és betartja a vonatkozó jogszabályok előírásait, különös figyelemmel az alábbiakra:

Minden birtokunkba kerülő személyes adatot ami a munkánk során a birtokunkba kerül, tudomásunkra jut, maximális diszkrécióval kezelünk. Személyes adatok közlése vagy a említése nélkül is mindent megteszünk, hogy megrendelőink és címzettjeink a legteljesebb mértékben elégedettek legyenek a munkánkkal és örömmel gondoljanak a virágküldésre.

A személyes adatok kezelését törvényesen és tisztességesen, valamint az érintett számára átláthatóan és a jogos érdekeit figyelembe véve végezzük.

A Virágposta jelen weblap üzemeltetőjeként kijelenti, hogy a megjelentetett információk és ismertetők esetében maradéktalanul betartjuk a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket.

A személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű, jogszerű és jószándékú célból történik.

A személyes adatokat a megrendelések teljesítése céljából kezeljük és csak a virágküldés sikeres megvalósításához szükséges adatokat gyűjtjük.

A megrendelő által megadott címzett adatokat kizárólag a megrendelés teljesítése és a sikeres kiszállítás teljesítése érdekében használjuk fel. A címzettek felé egyedi reklám, marketing célú kommunikációt nem végzünk.

A személyes adatok tárolásának olyan formában kell történnie, hogy az érintettek azonosítását csak szükséges ideig tegye lehetővé. A személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, ha a tárolás közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történik.

A személyes adatok kezelését és tárolását úgy végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága. Megakadályozzuk a jogosulatlan vagy jogellenes kezelést, a véletlen elvesztést, és megsemmisítést.

A fenti adatvédelmi elvek minden nálunk tárolt személyes adatra vonatkoznak.

Fontos adatkezelési információk

Az adatkezelés célja, hogy a szolgáltató / adatkezelő a weboldal működtetése során a weboldalt használó, virágküldést igénybe vevő személyek és a címzettek részére megfelelő szolgáltatást nyújthasson.

Az adatkezelés jogalapja a látogató/megrendelő személy hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal felhasználói és az általuk megadott címzettek

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlése. Az adatkezelés időtartama mindig a konkrét felhasználói cél függvénye. A vonatkozó személyes adatokat a Virágposta haladéktalanul törli bármely érintett kérésére. Az adatkezelési hozzájárulását az érintett személy a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben bármikor visszavonhatja. Amennyiben a törlésnek jogszabályi akadálya nincs, adatai törlésre kerülnek.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai és a teljesítés érdekében igénybe vett elvállalkozók (Pl. Magyar Posta, Wolt Drive Futárszolgálat)

Az érintett személy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen.

Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett személy élhet a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogával.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse illetve kiegészítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

Az érintett személy jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon, személyesen vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségeken.

A regisztráció során leadott adatok

A regisztrációs adatkezelés jogalapja a felhasználó hozzájárulása.

Az adatkezelésben érintettek: a weboldal felhasználói.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig érvényes.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben, telefonon, személyesen vagy levélben.

Az adatokat elektronikusan tároljuk.

A regisztrált személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben, telefonon, személyesen vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségeken.

A személyes adatok megadása szükséges az adatbázisokban történő azonosítás és a kapcsolattartás céljából. A pontos cégnév, cím és adószám a számlázáshoz szükséges, amely jogszabályi kötelezettségünk.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó *adatkezelési hozzájárulását* a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. E tekintetben a fenti részletes adatkezelési információk és ezen tájékoztatónk, valamint a tájékoztatóban ismertetett vonatkozó jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Megrendelés leadása során leadott adatok

Az adatkezelés célja többletszolgáltatás nyújtása, az esetlegesen szükséges kapcsolatfelvétel biztosítása, visszaigazoló e-mailek küldése. Az Ön megrendelésének teljesítéséhez szükséges megadnia kapcsolattartási és számlázási adatait.

Az adatkezelés jogalapja a felhasználó/megrendelő hozzájárulása. Számlázás esetén az adatkezelés jogszabályi előíráson alapul.

Az megrendelési adatoknál az adatkezelésben érintettek köre a weboldal felhasználói.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben, telefonon, személyesen vagy levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása után történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A személyes adatok módosítása vagy törlése kezdeményezhető e-mailben vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Regisztráció időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a weboldalon található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Ön, mint érintett személy tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen. E tekintetben a fenti részletes adatkezelési információk és ezen tájékoztatónk, valamint a tájékoztatóban ismertetett vonatkozó jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Számlázás céljából megadott adatok

Az adatkezelés célja számla kiállítása és kiküldése.

Az adatkezelés jogalapja jogszabályi előírás szerinti kötelező adatkezelés.

A Virágposta Billingo számlázó programot használja.

Az adatkezelésben érintettek köre a Virágposta megrendelői.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés jogszabályi előírás, illetve a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben, telefonon, személyesen vagy levélben.

Az adatok törlése az adatkezeléshez történő hozzájárulás visszavonása után történik meg. A számlázási adatok törlése jogszabályi előírás szerint történhet meg.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

A számlázási adatok **módosítása** vagy törlése kérhető e-mailben, telefonon vagy levélben a fentebb megadott elérhetőségi lehetőségeken.

Kezelt adatok köre	Az adatkezelési adatok konkrét célja
Név	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cégnév	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
Cím	Azonosítás, kapcsolattartás, számlázás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Telefon	Azonosítás, kapcsolattartás.
Adószám / adóazonosító	A vevő azonosítása.
Számlaadatok (vásárolt tételek)	A számla azonosítása.
Számlakiállítás időpontja	Technikai információs művelet.

A felhasználó adatkezelési hozzájárulását a Virágposta oldalán található és kifejezetten erre szolgáló üres checkbox szándékos kipipálásával teheti meg.

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, e tekintetben a fentebb részletezett adatkezelési információk és ezen tájékoztató, valamint a vonatkozó jogszabályok szerinti eljáráshoz jogosult.

Hírlevél küldés, cookie-k, közösségi oldalak

Az adatkezelés célja alkalmi egyedi ajánlatok, szakmai ismertetők, tájékoztatók, reklámot tartalmazó elektronikus üzenetek, információk, hírlevelek, emailek küldése, amelyekről bármikor leiratkozhat. Ön akkor is minden következmény nélkül leiratkozhat, ha vállalkozása időközben megszűnt, a vállalkozásból kilépett, vagy valaki az Ön kapcsolattartási adatait közölte velünk.

Az adatkezelés jogalapja az értintett hozzájárulása. A felhasználó/érintett előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató reklámajánlataival, tájékoztatásaival és egyéb küldeményeivel a regisztrációkor megadott e-mail címen megkeresse. Ennek következtében a felhasználó/érintett hozzájárulhat ahhoz, hogy a szolgáltató e célból a szükséges személyes adatait kezelje.

Az adatkezelés időtartama. Az adatkezelés a hozzájárulás visszavonásáig történik. Az adatkezeléshez történő hozzájárulását Ön bármikor visszavonhatja a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben.

A hírlevélről történő leiratkozás a hozzájárulás visszavonásakor történik meg. Ön bármikor visszavonhatja az adatkezeléshez történő hozzájárulását a kapcsolattartási e-mail címre küldött levélben,

Ugyancsak visszavonható a hozzájárulás a kiküldött hírlevelekben megjelenő leiratkozás linkre kattintva.

Az adatok megismerésére jogosultak az adatkezelő és alkalmazottai és alvállalkozóként a listamester.hu hírlevélküldőt üzemetető cég alkalmazottai

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Kijelentjük, hogy hírlevélre történő feliratkozáskor nem áll módunkban a kapcsolattartási adatok valódiságának ellenőrzése és annak megállapítása sem, hogy a megadott adatok magánszemélyre vagy vállalkozásra vonatkoznak. A velünk kapcsolatba lépő vállalkozásokat ügyfél partnerként kezeljük.

Az adatkezelő nyilvántartási száma:	NAIH-125577/2017
Az igénybe vett adatfeldolgozó:	A ListaMester.hu online hírlevél küldő rendszer tulajdonosa és üzemeltetője: Bithuszárok Számítástechnikai és Szolgáltató Betéti Társaság

Kezelt adatok köre	**Az adatkezelési adatok konkrét célja**
Név	Azonosítás, kapcsolattartás.
E-mail	Azonosítás, kapcsolattartás.
Feliratkozás időpontja	Technikai információs művelet.
IP cím	Technikai információs művelet.

Sütik (cookie-k)

A sütiket a meglátogatott weboldalak helyezik el a felhasználó számítógépén és olyan információt tartalmaznak, mint például az oldal beállításai vagy a bejelentkezés állapota.

A cookie-k tehát a felkeresett weboldalak által létrehozott kis fájlok. A böngészési adatok mentésével javítják a felhasználói élményt. A cookie-k segítségével a weboldal emlékezik a webhely beállításaira, és helyileg releváns tartalmakat kínál fel.

A weblap látogatóinak számítógépére a szolgáltató weboldala egy kis fájlt (cookie) küld annak érdekében, hogy a látogatás ténye és ideje megállapítható legyen. Erről a szolgáltató a weblap látogatóját tájékoztatja.

Az adatkezelésben érintettek köre a weboldal látogatói.

Az adatkezelés célja többletszolgáltatás, azonosítás, a látogatók nyomon követése.

Az adatkezelés jogalapja. A felhasználó hozzájárulása nem szükséges, amennyiben a sütik használatához a szolgáltatónak feltétlenül szüksége van.

Az adatok köre: egyedi azonosítószám, időpont, beállítási adatok.

A felhasználónak lehetősége van arra, hogy a sütiket a Beállítások menüpontban bármikor törölje a böngészőkből.

Az adatok megismerésére jogosul adatkezelők. A sütik használatával nem kezel személyes adatokat az adatkezelő.

Az adatok tárolási módja: elektronikus.

Közösségi oldalak

A közösségi oldal egy médiaeszköz, ahol az üzenetet közösségi felhasználókon keresztül terjesztik. A közösségi média az internetet és az online megjelenési lehetőségeket használja annak érdekében, hogy a felhasználók tartalombefogadókból tartalomszerkesztővé váljanak.
A közösségi média az internetes alkalmazások olyan felülete, amelyen a felhasználók által létrehozott tartalom található, például Facebook, Google+, Twitter, Pinterest stb.
A közösségi média megjelenési formái lehetnek nyilvános beszédek, előadások, bemutatók, termékek vagy szolgáltatások ismertetése.
A közösségi médiában megjelent információk formái lehetnek fórumok, blogbejegyzések, kép-, videó-, és hanganyagok, üzenőfalak, e-mail üzenetek, stb.
A fentieknek megfelelően a kezelt adatok köre a személyes adatokon túl lehet a felhasználó nyilvános profilképe is.
Az érintettek köre: valamennyi regisztrált felhasználó.
Az adatgyűjtés célja a weboldal vagy a hozzá kapcsolódó weblap népszerűsítése.
Az adatkezelés jogalapja az érintett önkéntes hozzájárulása.
Az adatkezelés időtartama: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
Az adatok törlési határideje: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
Az adatok megismerésére jogosultak: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok: az adott közösségi oldalon megtekinthető szabályozás szerint.
Az adatok tárolási módja: elektronikus.
Fontos figyelembe venni, hogy amikor a felhasználó feltölt vagy beküld valamilyen személyes adatot, világszerte érvényes engedélyt ad a közösségi oldal üzemeltetőjének arra, hogy az ilyen tartalmakat tárolhassa és felhasználhassa.
Ezért nagyon fontos meggyőződni arról, hogy a közzétett információ közléséhez a felhasználó teljes jogosultsággal rendelkezik-e.

Google analytics

Google Analytics

Weboldalunk a Google Analytics alkalmazást használja.

Google Analytics alkalmazása esetén:

A Google Analytics belső cookie-k (sütik) alapján állít össze jelentést ügyfelei részére a weblap felhasználóinak szokásairól.

A weboldal üzemeltetőjének megbízásából a Google az információkat arra használja, hogy

kiértékelje, hogyan használják a felhasználók a honlapot. További szolgáltatásként a honlap aktivitásával összefüggő jelentéseket készít weboldal üzemeltetőjének részére, hogy az további szolgáltatásokat teljesíthessen.

Az adatokat a Google szerverei kódolt formátumban tárolják, hogy megnehezítsék és elejét vegyék az adatokkal való visszaélésnek.

A Google Analytics letiltása az alábbiak szerint történhet. Idézet az oldalról:

Azok a webhelyfelhasználók, akik nem szeretnék, hogy a Google Analytics JavaScript jelentést készítsen az adataikról, telepíthetik a Google Analytics letiltó böngészőbővítményét. A bővítmény megtiltja a Google Analytics JavaScript (ga.js, analytics.js, és dc.js) számára, hogy információkat küldjön a Google Analytics rendszernek. A böngészőbővítmény a legtöbb újabb böngészőben használható. A Google Analytics letiltó böngészőbővítménye nem akadályozza meg az adatküldést maga a webhely és más internetes elemzési szolgáltatások részére.

https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu

A Google adatvédelmi irányelvei: https://policies.google.com/privacy?hl=hu

Az adatok felhasználásával és védelmével kapcsolatos információk részletesen a fenti hivatkozásokon érhetők el.

Adatvédelem részletesen:

https://static.googleusercontent.com/media/www.google.com/hu//intl/hu/policies/privacy/google_privacy_policy_hu.pdf

Tárhelyszolgáltató, Számlázóprogram

Tárhelyszolgáltató:

Név / cégnév:	UNAS Online Kft.
Székhely:	9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Telefon:	+36-99/200-200
E-mail:	unas@unas.hu

Az Ön által megadott adatokat a tárhelyszolgáltató által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: tárhelyszolgáltatás, szerverszolgáltatás.

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a tárhelyszolgáltató közötti szerződéses megállapodás szerinti ideig tart. Az érintett személy szükség esetén a tárhelyszolgáltatót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Számlázóprogram:

Név / cégnév:	Billingo, Billingo Technologies Zrt.
Székhely:	1133 Budapest, Árbóc utca 6. I. emelet
Telefon:	+36-1/500-9491
E-mail:	hello@billingo.hu

Az Ön által megadott adatokat a számlázó által üzemeltetett szerver tárolja. Az adatokhoz csak munkatársaink, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: számlázás

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása.

A kezelt adatok: az érintett által megadott személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a számlázó közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a számlázót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Csomagszállítók

Csomagszállító:

A megrendelt küldeményeket elsősorban saját szállító munkatársunkkal illetve futár alvállalkozók segítségével szállítjuk ki.

Név / cégnév:	Wolt Magyarország Kft.
Székhely:	1085 Budapest, Salétrom utca 4. földszint
Telefon:	+36 30 371-6818
E-mail:	peter.tausz@wolt.com

Név / cégnév:	Magyar Posta Zrt.
Székhely:	138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Telefon:	+36-1-767-8200

E-mail:	ugyfelszolgalat@posta.hu

Az Ön által megadott adatok közül a futárszolgálatok kizárólag a virágkiszállítás címzettjének adatait kapják meg. A megrendelő és az üdvözlőkártya szövege, mint adat, nem kerül továbbításra a külső futárszolgálatok felé, így ők azokat az adatokat nem kezelik. Az átadott adatokhoz csak a futárszolgálatok munkatársai, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: futárszolgálat, csomagszállítás

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása, a megrendelt szolgáltatás teljesítése.

A kezelt adatok: az érintett megrendelő által megadott címzettre vonatkozó személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a csomagszállító közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a csomagszállítót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Fizetési szolgáltatók

Csomagszállító:

A megrendelt küldeményeket elsősorban saját szállító munkatársunkkal illetve futár elvállalkozók segítségével szállítjuk ki.

Név / cégnév:	Wolt Magyarország Kft.
Székhely:	1085 Budapest, Salétrom utca 4. földszint
Telefon:	+36 30 371-6818
E-mail:	peter.tausz@wolt.com

Név / cégnév:	Magyar Posta Zrt.
Székhely:	138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.
Telefon:	+36-1-767-8200
E-mail:	ugyfelszolgalat@posta.hu

Az Ön által megadott adatok közül a futárszolgálatok kizárólag a virágkiszállítás címzettjének adatait kapják meg. A megrendelő és az üdvözlőkártya szövege, mint adat, nem kerül továbbításra a külső futárszolgálatok felé, így ők azokat az adatokat nem kezelik. Az átadott adatokhoz csak a futárszolgálatok munkatársai, illetve a szervert üzemeltető munkatársak férhetnek hozzá, de mindannyian felelősséggel tartoznak az adatok biztonságos kezeléséért.

A tevékenység megnevezése: futárszolgálat, csomagszállítás

Az adatkezelés célja: a weboldal működésének biztosítása, a megrendelt szolgáltatás teljesítése.

A kezelt adatok: az érintett megrendelő által megadott címzettre vonatkozó személyes adatok

Az adatkezelés időtartama és az adatok törlésének határideje. Az adatkezelés a weboldal működésének végéig, illetve a weboldal működtetője és a csomagszállító közötti szerződéses megállapodás szerint. Az érintett személy szükség esetén a csomagszállítót megkeresve is kérheti adatai törlését.

Az adatkezelés jogalapja az érintett személy hozzájárulása, illetve jogszabályon alapuló adatkezelés.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok

A tájékoztatás kéréshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken tájékoztatást kérhet, hogy cégünk milyen adatait, milyen jogalapon, milyen adatkezelési cél miatt, milyen forrásból, meddig kezeli. Az Ön legfeljebb 30 napon belül, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A helyesbítéshez való jog

Ön kérheti tőlünk, hogy valamely adatát módosítsuk. Erről az Ön kérelmére legfeljebb 30 napon belül intézkedünk, és az Ön által megadott e-mail címre tájékoztatást küldünk.

A törléshez való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának törlését. Az Ön kérelmére legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A zároláshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül kérheti tőlünk adatának zárolását. A zárolás addig tart, amíg az Ön által megjelölt indok szükségessé teszi az adatok tárolását. Az Ön kérelmére ezt haladéktalanul, de legfeljebb 30 napon belül megtesszük, az Ön által megadott e-mail elérhetőségre tájékoztatást küldünk.

A tiltakozáshoz való jog

Ön a megadott elérhetőségeken keresztül tiltakozhat az adatkezelés ellen. A tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legfeljebb 15 napon belül megvizsgáljuk, annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, és a döntéséről Önt e-mailben tájékoztatjuk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogérvényesítési lehetőség

Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén értesítse cégünket, így lehetőség nyílik arra, hogy rövid időn belül helyreálljon a jogszerű állapot. Az Ön érdekében mindent megteszünk, hogy a vázolt probléma megoldódjon.

Amennyiben az Ön megítélése szerint a jogszerű állapot nem állítható helyre, értesítse erről a hatóságot az alábbi elérhetőségeken:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat (kukac) naih.hu
URL https://naih.hu

Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról.
- A köziratokról, a közlevéltárakról és a magánlevéltári anyag védelméről szóló 1995. évi LXVI. törvény.
- A közfeladatot ellátó szervek iratkezelésének általános követelményeiről szóló 335/2005. (XII. 29.) Korm. rendelet.
- évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről.
- évi C. törvény az elektronikus hírközlésről.